

**Políticas para el Tratamiento y Protección de Datos Personales
Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A.**

ÍNDICE

- 1. Antecedentes y base legal. –**
- 2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales. –**
- 3. Alcance. –**
- 4. Destinatarios. –**
- 5. Tiempo de Conservación de los datos personales. –**
- 6. Términos y Definiciones. –**
- 7. Principios del Tratamiento de Datos Personales. –**
- 8. Consentimiento y Autorizaciones. –**
- 9. Base de datos personales. –**
- 10. Tipos de Tratamiento de Datos. –**
- 11. Finalidades del Tratamiento de datos personales. –**
 - a. Clientes y/o usuarios. –**
 - b. Proveedores. –**
 - c. Aspirantes y colaboradores.-**
 - d. Accionistas. –**
- 12. Derechos del Titular. –**
- 13. Seguridad de los datos personales. –**
- 14. Transferencia y transmisión de datos personales.-**
- 15. Cookies.-**
- 16. Acceso a la Política para el tratamiento de datos personales de Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A.-**
- 17. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.-**
- 18. Vigencia y aprobación.-**

ZION ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS S.A. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades establecidos por ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A. (en adelante “ZION” y/o la “Fiduciaria”) para el tratamiento de los datos personales obtenidos mediante sus diferentes canales de atención, así como de todos aquellos que han sido recolectados en actividades derivadas de relaciones laborales, contractuales, comerciales, entre otras, que requieran el suministro de los datos personales.

1.- Antecedentes y base legal. -

Conforme lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador y en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante la “LOPD”) y en virtud del reconocimiento de los derechos que contemplan los antes citados cuerpos normativos, la compañía ZION ha formulado la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, que tiene como objetivo dar a conocer a todos sus clientes, proveedores, colaboradores, sean éstos pasados, actuales o futuros, las características principales del tratamiento o uso al que se someterán sus datos personales por parte de ZION.

También se incluyen como base legal, las disposiciones del Código Orgánico Monetario y Financiero, Normas de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, Normas de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros del Ecuador y cualquier otra normativa que le fuere aplicable a la Fiduciaria, así como las que específicamente consten señaladas en la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de otros Delitos, en referencia a la información que debe ser requerida por una empresa administradora de fondos y fideicomisos.

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales. -

ZION con Ruc No. 0992632771001, con domicilio en la Av. Rodrigo Chávez, Parque Empresarial Colón, Edificio Pacífica Center, Oficina 801, piso 8, ubicado en la ciudad de Guayaquil-Ecuador, con número de teléfono 593-4-3804860 y correo electrónico datospersonales@zion.com.ec es el responsable del tratamiento de datos personales. La Fiduciaria será quien recolectará, almacenará y tratará los datos personales de acuerdo con lo establecido en esta política y de conformidad con la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

3. Alcance. -

ZION, como responsable del tratamiento de datos, velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de la información, en cumplimiento de la normativa vigente y las demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o complementen.

Estas Políticas de Protección de Datos Personales serán aplicadas a todas las bases de datos, archivos y demás registros que contengan datos personales objeto de ser tratados por parte de ZION.

El tratamiento que se realice por parte de ZION se basará en la autorización otorgada por el titular y tomará en cuenta las finalidades expresamente informadas, con las excepciones contempladas en las normativas que le fueren aplicables.

4. Destinatarios. -

La presente política está dirigida a todos nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas y en general a todos nuestros grupos de interés sobre los cuales ZION realiza el tratamiento de datos de información personal. Se incluyen también a todas las personas naturales que soliciten información sobre los productos y/o servicios a través de nuestro sitio web <https://www.zion.com.ec>






5. Tiempo de Conservación de los datos personales. -












Los datos personales proporcionados por el “titular” serán conservados en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el “titular” de los datos personales no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.









El “titular” podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado a ZION para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud remitida al Delegado de Protección de Datos, a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@zion.com.ec

6. Términos y Definiciones. -

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones para efectos de la presente política conforme lo establecido en la normativa vigente:


-  **Autoridad de Protección de Datos Personales.-** Autoridad pública independiente encargada de supervisar la aplicación de la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales, reglamento y resoluciones que ella dicte, con el fin de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas naturales, en cuanto al tratamiento de sus datos personales.
-  **Anonimización.-** La aplicación de medidas dirigidas a impedir la identificación o Re identificación de una persona natural, sin esfuerzos desproporcionados.
-  **Base de datos o fichero.-** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.
-  **Consentimiento.-** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
-  **Dato biométrico.-** Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.


-  **Dato genético.-** Dato personal único relacionado a características genéticas heredadas o adquiridas de una persona natural que proporcionan información única sobre la fisiología o salud de un individuo.
-  **Dato personal.-** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
-  **Datos personales crediticios.-** Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.
-  **Datos relativos a:** etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos, datos relativos a las personas apátridas y refugiados que requieren protección internacional, y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
-  **Datos relativos a la salud:** datos personales relativos a la salud física o mental de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.
-  **Datos sensibles.-** Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.
-  **Delegado de protección de datos.-** Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.
-  **Destinatario.-** Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
-  **Elaboración de perfiles.-** Todo tratamiento de datos personales que permite evaluar, analizar o predecir aspectos de una persona natural para determinar comportamientos o estándares relativos a: rendimiento profesional, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, Habilidad, ubicación, movimiento físico de una persona, entre otros.
-  **Encargado del tratamiento de datos personales.-** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.
-  **Entidad Certificadora.-** Entidad reconocida por la Autoridad de Protección de Datos Personales, que podrá, de manera no exclusiva, proporcionar certificaciones en materia de protección de datos personales.


-  **Fuente accesible al público.-** Bases de datos que pueden ser consultadas por cualquier persona, cuyo acceso es público, incondicional y generalizado.
-  **Responsable de tratamiento de datos personales.-** persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
-  **Sellos de protección de datos personales.-** Acreditación que otorga la entidad certificadora al responsable o al encargado del tratamiento de datos personales, de haber implementado mejores prácticas en sus procesos, con el objetivo de promover la confianza del titular, de conformidad con la normativa técnica emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales.
-  **Seudonimización.-** Tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un titular sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional, figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.
-  **Titular.-** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
-  **Transferencia o comunicación.-** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
-  **Tratamiento.-** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
-  **Vulneración de la seguridad de los datos personales.-** Incidente de seguridad que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.


7. Principios del Tratamiento de Datos Personales. –

ZION se compromete con los titulares de la información a tratar sus datos personales de conformidad con los siguientes principios:


-  **Juridicidad.-** Los datos personales deben tratarse con estricto apego y cumplimiento a los principios, derechos y obligaciones establecidas en la Constitución, los instrumentos internacionales, la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales, su Reglamento y la demás normativa y jurisprudencia aplicable.


 **Lealtad.-** El tratamiento de datos personales deberá ser leal, por lo que para los titulares debe quedar claro que se están recogiendo, utilizando, consultando o tratando de otra manera, datos personales que les conciernen, así como las formas en que dichos datos son o serán tratados. En ningún caso los datos personales podrán ser tratados a través de medios o para fines ilícitos o desleales.


 **Transparencia.-** El tratamiento de datos personales deberá ser transparente, por lo que toda información o comunicación relativa a este tratamiento deberá ser fácilmente accesible y fácil de entender y se deberá utilizar un lenguaje sencillo y claro. Las relaciones derivadas del tratamiento de datos personales deben ser transparentes y se rigen en función de las disposiciones contenidas en la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales, su Reglamento y demás normativa atinente a la materia.


 **Finalidad.-** Las finalidades del tratamiento deberán ser determinadas, explícitas, legítimas y comunicadas al titular: no podrán tratarse datos personales con fines distintos para los cuales fueron recopilados, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en esta Ley.

El tratamiento de datos personales con fines distintos de aquellos para los que hayan sido recogidos inicialmente sólo debe permitirse cuando sea compatible con los fines de su recogida inicial. Para ello, habrá de considerarse el contexto en el que se recogieron los datos, la información facilitada al titular en ese proceso y, en particular, las expectativas razonables del titular basadas en su relación con el responsable en cuanto a su uso posterior, la naturaleza de los datos personales, las consecuencias para los titulares del tratamiento ulterior previsto y la existencia de garantías adecuadas tanto en la operación de tratamiento original como en la operación de tratamiento ulterior prevista.

 **Pertinencia y minimización de datos personales.-** Los datos personales deben ser pertinentes y estar limitados a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad del tratamiento.

 **Proporcionalidad del tratamiento.-** El tratamiento debe ser adecuado, necesario, oportuno, relevante y no excesivo con relación a las finalidades para las cuales hayan sido recogidos o a la naturaleza misma, de las categorías especiales de datos.

 **Confidencialidad.-** El tratamiento de datos personales debe concebirse sobre la base del debido sigilo y secreto, es decir, no debe tratarse o comunicarse para un fin distinto para el cual fueron recogidos, a menos que concurra una de las causales que habiliten un nuevo tratamiento conforme los supuestos de tratamiento legítimo señalados en la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales. Para tal efecto, el responsable del tratamiento deberá adecuar las medidas técnicas organizativas para cumplir con este principio.

 **Calidad y exactitud.-** Los datos personales que sean objeto de tratamiento deben ser exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros; y, de ser el caso, debidamente actualizados; de tal forma que no se altere su veracidad. Se adoptarán todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan. En caso de tratamiento por parte de

un encargado, la calidad y exactitud será obligación del responsable del tratamiento de datos personales.

Siempre que el responsable del tratamiento haya adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación, no le será imputable la inexactitud de los datos personales, con respecto a los fines para los que se tratan, cuando los datos inexactos:

- Hubiesen sido obtenidos por el responsable directamente del titular.
- Hubiesen sido obtenidos por el responsable de un intermediario en caso de que las normas aplicables al sector de actividad al que pertenezca el responsable del tratamiento establecieran la posibilidad de intervención de un intermediario que recoja en nombre propio los datos de los afectados para su transmisión al responsable.
- Fuesen obtenidos de un registro público por el responsable.



Conservación.- Los datos personales serán conservados durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento.

Para garantizar que los datos personales no se conserven más tiempo del necesario, el responsable del tratamiento establecerá plazos para su supresión o revisión periódica.

La conservación ampliada de tratamiento de datos personales únicamente se realizará con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica, histórica o estadística, siempre y cuando se establezcan las garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias, para salvaguardar los derechos previstos en esta norma.




Seguridad de datos personales.- Los responsables y encargados de tratamiento de los datos personales deberán implementar todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, entendiéndose por tales las aceptadas por el estado de la técnica, sean estas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole, para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo, amenaza, vulnerabilidad, atendiendo a la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.




Responsabilidad proactiva y demostrada.- El responsable del tratamiento de datos personales deberá acreditar el haber implementado mecanismos para la protección de datos personales; es decir, el cumplimiento de los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales, para lo cual, además de lo establecido en la normativa aplicable, podrá valerse de estándares, mejores prácticas, esquemas de auto y coregulación, códigos de protección, sistemas de certificación, sellos de protección de datos personales o cualquier otro mecanismo que se determine adecuado a los fines, la naturaleza del dato personal o el riesgo del tratamiento.

El responsable del tratamiento de datos personales está obligado a rendir cuentas sobre el tratamiento al titular y a la Autoridad de Protección de Datos Personales.

El responsable del tratamiento de datos personales deberá evaluar y revisar los mecanismos que adopte para cumplir con el principio de responsabilidad de forma continua y permanente, con el objeto de mejorar su nivel de eficacia en cuanto a la aplicación de la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales.

 **Aplicación favorable al titular.-** En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones del ordenamiento jurídico o contractuales, aplicables a la protección de datos personales, los funcionarios judiciales y administrativos las interpretarán y aplicarán en el sentido más favorable al titular de dichos datos.

 **Independencia del control.-** Para el efectivo ejercicio del derecho a la protección de datos personales, y en cumplimiento de las obligaciones de protección de los derechos que tiene el Estado, la Autoridad de Protección de Datos deberá ejercer un control independiente, imparcial y autónomo, así como llevar a cabo las respectivas acciones de prevención, investigación y sanción.

8. Consentimiento y Autorizaciones. -

ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A. le solicitará al titular su consentimiento previo, expreso e informado del tratamiento al cual son sujeto de tratamiento sus datos personales. En virtud de su naturaleza y su objeto social, esto es, administrar fondos de inversión y negocios fiduciarios, ZION recibe, recolecta, registra, conserva, almacena, modifica, reporta, consulta, entrega, transmite, transfiere, comparte y elimina la información personal, para lo cual obtiene la previa autorización del Titular de los datos personales.

El consentimiento del titular de los datos personales se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, por ejemplo, por medio de comunicación escrita, verbal o virtual y ser recabado incluso a través de la página web de ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A, esto es, <https://www.zion.com.ec/>. La autorización que le otorgan los Titulares de los datos personales a ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A permite entre otras cosas, **ofrecer y suministrar información de los productos y servicios, tales como fondos de inversión, negocios fiduciarios**, así como consultar, reportar y actualizar sus datos ante el ente de control; actualizar las relaciones contractuales vigentes y dar cumplimiento a las obligaciones acordadas.

ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A conservará evidencia de dichas autorizaciones, respetando y velando por los principios de privacidad y confidencialidad de la información proporcionada por el titular.

En los siguientes casos, el consentimiento del titular no es requerido, conforme lo previsto en la normativa vigente, para la transferencia o comunicación de sus datos personales:

- 1) Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público;
- 2) Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos. En este caso la transferencia o comunicación sólo será legítima en cuanto se limite a la finalidad que la justifique;
- 3) Cuando los datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente;
- 4) Cuando la comunicación se produzca entre Administraciones Públicas y tenga por

objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados.

- 5) Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento.
- 6) Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para realizar los estudios epidemiológicos de interés público, dando cumplimiento a los estándares internacionales en la materia de derechos humanos, y como mínimo a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad. El tratamiento deberá ser de preferencia anonimizado, y en todo caso agregado, una vez pasada la urgencia de interés público.

En el caso que sea pertinente, ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A garantizará que el tratamiento de datos se realice de acuerdo con los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, se protegerá su carácter especial y se velará por el respeto de sus derechos fundamentales. Para efectos de cumplir lo mencionado anteriormente, ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A solicitará autorización expresa del titular o representante legal conforme corresponda, del niño, niña o adolescente mayor de los doce años y menor de quince años, con la finalidad de realizar el tratamiento de sus datos personales. En el caso de adolescentes mayores de quince años y menores de dieciocho años, ellos podrán otorgar directamente su consentimiento explícito siempre que se les especifique con claridad sus fines.

9. Base de datos personales.-

En cumplimiento a lo estipulado en la normativa vigente, los datos personales serán almacenados en el respectivo fichero, el cual deberá estar inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales conforme lo establecido en el artículo 51 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. El acceso a esta base se limitará exclusivamente a nuestros empleados y colaboradores autorizados, quienes se comprometen a actuar y manejar los datos personales de forma responsable, transparente, legal, ética y confidencial a fin de cumplir los fines que en legal y debida forma se compromete Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A.

10. Tipos de Tratamiento de Datos.-

La compañía utilizará todo tipo de tratamiento de datos personales, siempre cumpliendo con los principios y disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

11. Finalidades del Tratamiento de datos personales. – Los datos personales que proporcione el titular serán tratados para los siguientes fines:

Clientes y/o usuarios.-

- Conocer sobre el cliente y/o usuario, así como de sus accionistas en caso de ser personas jurídicas, nombres completos, número de identificación, lugar y fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, número de

teléfono y/o celular, estado civil, residencia fiscal, información financiera, referencias bancarias, declaración sobre persona políticamente expuesta, datos del cónyuge, información de sus accionistas/socios que posean el 10% o más de las acciones/participaciones de la compañía; las imágenes de video grabadas a través de las cámaras de vigilancia de nuestras oficinas; todo tipo de registros de llamadas telefónicas, correos electrónicos, conversaciones o audios que guarde la compañía respecto de sus clientes.

- Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.
- Suministrar información de productos, o servicios que ofrezca la Fiduciaria.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar otras actividades ilegales y amparado en ello cumplir con las políticas de conozca a su cliente, a través de la verificación de la información proporcionada por el cliente mediante fuentes públicas y privadas, incluyéndose también la etapa previa al otorgamiento de servicios.
- Entrega de información a organismos competentes como Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero UAFE, Juzgados Civiles, Penales y de coactiva, así como cualquier otra autoridad competente, de ser requeridos, incluyendo también autoridades internacionales cuando por disposición legal deba ser entregada dicha información.

Proveedores.-

- Conocer sobre el proveedor nombres completos, número de identificación, lugar y fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, número de teléfono y/o celular, estado civil, residencia fiscal, información financiera, referencias bancarias, declaración sobre persona políticamente expuesta, datos del cónyuge, información de sus accionistas/socios que posean el 10% o más de las acciones/participaciones de la compañía.
- Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.
- Suministrar información de productos, o servicios que ofrezca la fiduciaria.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar otras actividades ilegales y amparado en ello cumplir con las políticas de conozca a su proveedor, a través de la verificación de la información proporcionada por el cliente mediante fuentes públicas y privadas, incluyéndose también la etapa previa al otorgamiento de servicios.
- Entrega de información a organismos competentes como Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Servicio de Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero UAFE, Juzgados Civiles, Penales y de coactiva, así como cualquier otra autoridad competente de ser requeridos, incluyendo también autoridades internacionales cuando por disposición legal deba ser entregada dicha información.

Aspirantes y trabajadores.-

El tratamiento de la información personal de nuestros colaboradores tiene como finalidad la gestión de las relaciones laborales existentes con éstos. Entre las cuales resaltamos las siguientes:

- Administrar procesos de selección y vinculación del personal.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su relación empleador/empleado, y a las actividades propias del objeto social de ZION.
- Compartir sus datos personales con las autoridades (judiciales o administrativas) nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales, procesales, y/o tributarias.
- Consulta de sus datos en las listas internas de control, y en general para el cumplimiento de las normas nacionales y políticas asociadas al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo y otros delitos.
- Planificar actividades empresariales.

Accionistas y miembros del Directorio y Comités:

- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas y miembros del Directorio de ZION.
- Para el envío de informes y convocatorias.
- Para el cumplimiento de las normas nacionales y políticas asociadas al riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo y otros delitos.

12. Derechos del Titular. –

Los derechos de los titulares de la información serán los establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, tales como:



Acceso.- El titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a la información detallada en el artículo precedente, sin necesidad de presentar justificación alguna. El responsable del tratamiento de datos personales deberá establecer métodos razonables que permitan el ejercicio de este derecho, el cual deberá ser atendido dentro del plazo de quince (15) días. El derecho de acceso no podrá ejercerse de forma tal que constituya abuso del derecho



Rectificación y actualización.- El titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos. Para tal efecto, el titular deberá presentar los justificativos del caso, cuando sea pertinente. El responsable de tratamiento deberá atender el requerimiento en un plazo de quince (15) días y en este mismo plazo, deberá informar al destinatario de los datos, de ser el caso, sobre la rectificación, a fin de que lo actualice.



Oposición.- El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos

personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

El responsable de tratamiento dejará de tratar los datos personales en estos casos, salvo que acredite motivos legítimos e imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del titular, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Esta solicitud deberá ser atendida dentro del plazo de quince (15) días.



Portabilidad.- El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. La Autoridad de Protección de Datos Personales deberá dictar la normativa para el ejercicio del derecho a la portabilidad.

El titular podrá solicitar que el responsable del tratamiento realice la transferencia o comunicación de sus datos personales a otro responsable del tratamiento en cuanto fuera técnicamente posible y sin que el responsable pueda aducir impedimento de cualquier orden con el fin de ralentizar el acceso, la transmisión o reutilización de datos por parte del titular o de otro responsable del tratamiento. Luego de completada la transferencia de datos, el responsable que lo haga procederá a su eliminación, salvo que el titular disponga su conservación. El responsable que ha recibido la información asumirá las responsabilidades contempladas en esta Ley.

Para que proceda el derecho a la portabilidad de datos es necesario que se produzca al menos una de las siguientes condiciones:

- 1) Que el titular haya otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. La transferencia o comunicación se hará entre responsables del tratamiento de datos personales cuando la operación sea técnicamente posible; en caso contrario los datos deberán ser transmitidos directamente al titular.
- 2) Que el tratamiento se efectúe por medios automatizados;
- 3) Que se trate de un volumen relevante de datos personales, según los parámetros definidos en el reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; o,
- 4) Que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, o del titular en el ámbito del derecho laboral y seguridad social.

Esta transferencia o comunicación debe ser económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas.

No procederá este derecho cuando se trate de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamiento efectuado por el responsable del

tratamiento de datos personales con base en los datos personales proporcionados por el titular, como es el caso de los datos personales que hubieren sido sometidos a un proceso de personalización, recomendación, categorización o creación de perfiles.



Eliminación.- El titular tiene derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales, cuando:

- 1) El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
- 2) El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
- 3) Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;
- 4) Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
- 5) El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
- 6) Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
- 7) Exista obligación legal.

El responsable del tratamiento de datos personales implementará métodos y técnicas orientadas a eliminar, hacer ilegible, o dejar irreconocibles de forma definitiva y segura los datos personales. Esta obligación la deberá cumplir en el plazo de quince (15) días de recibida la solicitud por parte del titular y será gratuito.



Suspensión del tratamiento.- El titular tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la suspensión del tratamiento de los datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos;
- 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y,
- 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

De existir negativa por parte del responsable o encargado del tratamiento de datos personales, y el titular recurra por dicha decisión ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, esta suspensión se extenderá hasta la resolución del procedimiento administrativo.

Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos, deberá colocarse en la base de datos, en donde conste la información impugnada, que ésta ha sido objeto de inconformidad por parte del titular.

El responsable de tratamiento podrá tratar los datos personales, que han sido objeto del ejercicio del presente derecho por parte del titular, únicamente, en los siguientes supuestos: para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; con el objeto de proteger los derechos de otra persona natural o jurídica o por razones de interés pública importante.

El titular de los datos personales que requiera ejercer los derechos previstos en este numeral deberán presentar su solicitud en las oficinas de ZION ubicadas en Parque Empresarial Colón, Edificio Pacifica Center, Pis 8 oficina 801 o enviar un correo electrónico a la dirección datospersonales@zion.com.ec indicando en su asunto, conforme corresponda: “solicitud de acceso/rectificación/oposición/portabilidad/eliminación/suspensión” debiendo acompañar a su requerimientos copia de los documentos que lo identifiquen. En caso de recibirse un requerimiento por parte de una persona distinta al titular, se tendrá como no presentado el requerimiento ante lo cual ZION no se verá obligada a otorgar tratamiento alguno sobre la solicitud presentada ya que no es realizada por quien está facultado para ello.

Para presentar la solicitud, los titulares deberán incluir y/o suministrar por lo menos la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos;
- Número de identificación;
- Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto;
- Medios para recibir respuesta a su solicitud;
- Hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer;
- Firma (si aplica)

El Delegado de Protección de Datos Personales será el único responsable de dar respuesta a los requerimientos de este tipo.

13.- Seguridad de los datos personales.-

La compañía Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A. utiliza medidas de protección para mantener la seguridad de los datos personales, así mismo garantiza la confidencialidad y la integridad de los mismos. Los colaboradores de Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A. están obligados a la correcta implementación del tratamiento de datos personales dentro de los parámetros establecidos por la normativa aplicable.

14.- Transferencia y transmisión de datos personales.-

Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A. siendo el responsable del correcto tratamiento de los datos personales almacenados, dentro de los límites establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable, podrá transferir los datos almacenados a terceros. Sin perjuicio de lo establecido en la normativa, ZION podrá transferir los datos personales de identificación y contacto (no sensibles):

- 1) Autoridades Financieras, Judiciales, Administrativas, de Control, Laborales, de Seguridad Social, entre otras, ecuatorianas y/o extranjeras, para cumplir con las

obligaciones propias de ZION ya sea por estar así previsto en la normativa vigente o porque se deba a requerimientos realizados por estas autoridades en el ejercicio de sus funciones y atribuciones.

- 2) Proveedores de ZION para el cumplimiento de la relación jurídica establecida con éstos.

15. Cookies

Queriendo mejorar la experiencia de nuestros clientes y futuros clientes, contamos con cookies en nuestros distintos canales oficiales, como lo son, nuestra página web www.zion.com.ec, redes sociales, canales electrónicos oficiales de Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A., todo esto con la finalidad de mostrar una experiencia personalizada en base a las preferencias y comportamiento de los usuarios dentro de los sitios oficiales.

16. Acceso a la Política para el tratamiento de datos personales de Zion Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A.-

Para garantizar la transparencia y acceso a la información de la gestión, uso y tratamiento de los datos personales, podrán consultar nuestra Política para el Tratamiento de Datos Personales en nuestra Página Web oficial www.zion.com.ec, en el apartado de “Política para el Tratamiento de datos personales”.

Estamos comprometidos con nuestros clientes al manejo diligente, responsable y legal de todos los datos personales, aseguramos que todas nuestras actividades se realizan de acuerdo a todas las normas legales pertinentes.

17. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.-

El procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares será el establecido en la Ley Orgánica De Protección De Datos Personales, su Reglamento y la demás normativa y aplicable.

Los directivos, colaboradores, aspirantes, proveedores, y clientes de ZION Administradora de Fondos y Fideicomisos S.A tendrán derecho a consultar y conocer el detalle del tratamiento de sus datos, a solicitar su corrección si son inexactos o incompletos y a solicitar su desistimiento si no es conforme a la ley cuando no se usen los datos personales de acuerdo a las finalidades y términos legales o contractuales.

Sin perjuicio de lo anterior, es claro que la facultad de revocación, supresión, eliminación y/o inactivación de la autorización del uso de Datos Personales se encuentra en todo caso regulada, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

18. Vigencia y aprobación.-

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales entra en vigencia desde el 01 de mayo de 2023.

Zion se reserva el derecho de actualizar, de considerarlo necesario, la presente Política. De realizarse cambios sustanciales y de fondo en el presente documento, ZION lo pondrá en conocimiento de sus colaboradores, aspirantes, directivos, clientes, proveedores y terceros en general mediante un aviso en su página web www.zion.com.ec